

12. Právo na poskytování péče s ohledem na příslušný tělesný, smyslový či mentální handicap

Edukátor: Ošetřující lékař, Všeobecná sestra

Edukant: Pacient při příjmu na oddělení, nebo v průběhu hospitalizace, změnou zdravotního stavu

Pro dosažení kvalitní péče při hospitalizaci v OLÚ Paseka, zohledňují pracovníci Váš zdravotní (pohybový, smyslový či mentální) handicap. Vhodnou metodou komunikace a odborným přístupem Vám budou předány všechny důležité informace, potřebné k zajištění kvalitní a kontinuální péče. Pracovníci se řídí Desaterem komunikace vytvořeným Národní radou zdravotně postižených ČR.

Pokud máte **pohybové postižení**, dle možností oddělení ošetřující personál vyhoví odstraněním věcných bariér (stůl, židle), které by Vám mohly bránit v relativně samostatném pohybu a dbá, abyste měli v dosahu všechny nezbytné kompenzační pomůcky ke zvýšení jistoty a soběstačnosti.

Pro odstranění komunikačních bariér u pacientů se **sluchovým postižením** jsou k dispozici proškolení pracovníci ve znakové řeči. Komunikaci s nimi Vám zajistí staniční sestra.

Další specifika komunikace spočívají v tom, že všichni členové ošetřujícího týmu budou mluvit vždy pomalu, zřetelně, s očí do očí. Také se ujistí, zda jste správně rozuměl/a.

Pacienti se **zrakovým postižením** mají k dispozici Práva pacientů v Braillově písmu. Každou činnost, kterou u Vás budou pracovníci provádět Vám dopředu vysvětlí.

Pacienti s **mentálním** handicapem mají právo na zachování lidské důstojnosti, posilování vlastní autonomie a možnost rozhodovat o sobě.

Informování klientů, kteří neovládají český jazyk

Konsekutivní tlumočení prostřednictvím telefonu v jazycích anglickém, německém, ruském, francouzském, španělském, italském, ukrajinském a polském - Lingua Centrum, s.r.o. - jazyková škola

- Na pracovišti v Moravském Berouně je k dispozici také hlasový překladač Vasco Translator V 4 (hlasový překladač, překladač textu, skupinový chat, výuka slovíček)
- Na pracovišti v Pasece na odd. 6 je k dispozici Inteligentní hlasový překladač Helmer OTR 211.

Sdělte nám prosím telefonní číslo na vašeho tlumočníka.

Pokud nemáte tlumočníka na telefonu je v našem zařízení možnost tlumočnických služeb.

Tlumočení zajišťuje - Lingua Centrum, s.r.o. - jazyková škola

U Stadionu 1205/10

779 00 Olomouc

V OLÚ Paseka jsou k dispozici práva pacientů v RJ, AJ, NJ.

V Pasece dne: 20. 2. 2025

Zpracovala: Mgr. Kamila Smítalová – manažerka kvality