



**ODBORNÝ
LÉČEBNÝ
ÚSTAV
PASEKA**

Vnitřní řád 2020

Re - akreditované pracoviště SAK, o.p.s. dne 12. 4. 2019

Certifikované Pracoviště Basální stimulace od 25. 5. 2009

Pracoviště s Garancí kvality komplexní péče o klienty
s chronickými a komplikovanými ránami.

OLÚ Paseka, p. o. 783 97

Obsah

1. Slovo úvodem
2. Základní údaje
 2. 1. Poslání, vize, hodnoty společnosti
3. Práva pacientů
4. Povinnosti pacienta
5. Spektrum péče v OLÚ Paseka
 5. 1. Léčebna pneumologie a ftizeologie (dále léčebna PNE) – pracoviště Paseka
 5. 2. Léčebna rehabilitace a fyzikální medicíny (dále léčebna RHB) – pracoviště Paseka
 5. 3. Léčebna následné péče (dále léčebna LNP) - Pracoviště Paseka i Pracoviště Moravský Beroun
 5. 4. Léčebna dlouhodobé péče (ošetřovatelská lůžka) - pracoviště Paseka i pracoviště Moravský Beroun
 5. 5. Sociální hospitalizace
 5. 5. Ambulantní péče
6. Společná ustanovení
7. Přílohy

1. Slovo úvodem

Vážení pacienti a rodinní příslušníci,

dovolte mi slovo úvodem, předtím, než se začtete do vnitřního řádu Odborného léčebného ústavu Paseka, příspěvkové organizace (dále OLÚ Paseka).

Bezpečí je pocit, který nás provází, když se pohybujeme ve známém prostředí, kde nám nehrozí žádná újma, kde nás okolí chápe a podporuje.

Do zdravotnického zařízení většinou nepřicházíte dobře naladěni. Jste nemocní, máte potíže, bolesti a obavy. Tomu, aby pomoc zdravotníků byla opravdu účinná a bezpečná, můžete mnohdy napomoci sami. Tím, že budeme dobře informovaní, že budete vědět, co se s Vámi děje, že víte, o čem můžeme rozhodnout, a že rozumíte tomu, o čem rozhodujete. Že sami zkontrolujete, co zkontrolovat můžete a umíte.

Vnitřní řád vznikl na popud dotazů Vás pacientů a jejich příbuzných, ale také pro to, že od 1.4. 2012 platí ve zdravotnictví nový zákon, a to zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a prováděcí vyhlášky tohoto zákona.

Tento zákon je v mnohém opravdu přelomový, protože nejenže specifikuje **práva pacientů**, ale také specifikuje **povinnosti pacientů** a stejně tak i **práva a povinnosti poskytovatele** léčebné péče (to je vedení ústavu a všech zdravotnických pracovníků).

Naším cílem vždy byl a bude rozvoj léčebny, zkvalitnění a modernizace péče, zlepšení pobytových podmínek pacientů a udržení trendu s moderní medicínou, a to i době hospodářské krize a přelomových změn ve zdravotnictví.

Naším cílem je bezpečí pacienta a kvalitní a kontinuální péče o každého z Vás.

Jsme si vědomi toho, že pacienti potřebují znát svá práva, orientovat se a mít dostatek informací. Informovaný pacient lépe dodržuje léčbu a ví, co a proč dělá.

Přejeme Vám spokojený pobyt v OLÚ Paseka

Vedení a zaměstnanci OLÚ Paseka

2. Základní údaje

Název organizace: Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Paseka 145, 783 97 PASEKA

Charakteristika organizace: příspěvková organizace ve zdravotnictví

IČO 00849081

Zřizovatel: Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, Olomouc, PSČ 779 11,

Vedení organizace: statutárním orgánem je ředitelka MUDr. Zdenka Polzerová, MBA.

V době její nepřítomnosti ji zastupuje náměstek HTS Ing. Miroslav Čeladník

Adresa pracoviště:

Lůžkové pracoviště a ambulance Paseka: Paseka 145, 783 97, Paseka

Lůžkové pracoviště a ambulance Moravský Beroun: Masarykova 412, 79305, Moravský Beroun

Pneumologická ambulance a pracoviště klinické biochemie (laboratoř) Uničov: Nemocniční 270, 78391 Uničov

Psychiatrická a neurologická ambulance v Olomouci: Karafiátova 5, 772 00 Olomouc

e-mail: olupaseka@olupaseka.cz

telefon: 585 007 999 Paseka

554 255 011 Moravský Beroun

web.: www.olupaseka.cz

2.1. Poslání, vize, hodnoty společnosti

Poslání: Jsme Vaše jistota

Vše pro spokojenost lidí, zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí

Vize:

Budoucnost OLÚ Paseka se bude rozvíjet ve své celistvosti na základě

- poskytování odborné individuální péče pacientům a uspokojování všech biopsychosociálních potřeb pacienta včetně respektování jeho soukromí
- umožnění rozvoje a dalšího prohlubování znalostí a dovedností zaměstnanců v jejich specializacích
- dobré a efektivní komunikace s pacienty a jejich rodinami
- zajištění kvalitní a bezpečné léčebné i ošetrovatelské péče v přátelském prostředí
- edukace pacientů k aktivnímu přístupu k léčbě

Hodnoty:

OLÚ Paseka chce docílit naplnění svého poslání a vize tím, že bude podporovat u svých zaměstnanců následující sdílené hodnoty

- bezpečnost pacienta
- týmovou spolupráci, efektivní komunikaci a předávání informací
- spolehlivost, čestnost
- optimální využití všech zdrojů a možností
- odpovědnost za svou práci a rozhodnutí
- snahu po optimálním výkonu
- péči o člověka v jeho celistvosti / fyzická, psychosociální i duchovní dimenze /
- zvyšování kvalifikace
- zvyšování kvality a bezpečnosti péče
- kreativitu
- uspokojování potřeb a přání pacientů vnímat, jako jednu z hlavních priorit
- schopnost říci pravé slovo v pravý čas a pravým způsobem

3. Práva pacientů

1) Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho **svobodným a informovaným souhlasem**.

a) Pacient je **srozumitelně a v dostatečném rozsahu informován** o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách.

b) Pacient může klást **doplňující otázky**, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám.

c) Pacient se může **vzdát podání informace** o svém zdravotním stavu, popřípadě může určit, které osobě má být podána.

d) Pacient může při přijetí do péče **určit osoby**, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů a zda se mohou, v případě, že pacient nemůže, vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb.

e) Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas předem vyslovit („**dříve vyslovené přání**“). Toto musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta. Součástí musí být i písemné poučení lékařem. Platnost tohoto vyslovení je 5 let.

2) Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.

3) Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále **právo**

a) na **úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí** při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb

b) **zvolit si poskytovatele** oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a **zdravotnické zařízení**, pokud zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak

c) vyžádat si **konzultační služby od jiného poskytovatele**, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence

d) být **seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení** lůžkové nebo jednodenní péče (dále jen „**vnitřní řád**“)

- i) **na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce**, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li **nezletilou osobou**
 - ii) nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům“)
 - iii) přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb
 - e) Být **předem informován o ceně** poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje
 - f) **Znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků** a jiných odborných pracovníků **přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb** a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky
 - g) Odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka
 - h) **Přijímat návštěvy** ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a **způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů**
 - i) **Přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče duchovní péči a duchovní podporu** od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“) v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odeprít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak
 - j) Na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb
- 4) Pacient se **smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy** zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb **právo**

dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobu založených na tlumočení druhou osobou (i tlumočení z cizího jazyka).

5) Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá **psa se speciálním výcvikem**, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení a to způsobem stanoveným vnitřním řádem zařízení.

4. Povinnosti pacienta

Pacient je při poskytování zdravotních služeb **povinen**:

- a. **dodržovat navržený individuální léčebný postup**, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas
- b. řídit se vnitřním řádem
- c. **uhradit** poskytovateli **cenu** poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem
- d. pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech
- e. pravdivě informovat o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb
- f. **nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se** na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech **vyšetřením** za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- g. Povinnosti podle odstavce písm. c), d) a e) náleží zákonnému zástupci pacienta. Zákonný zástupce pacienta je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacientem v odstavci písm. a), b) a f).
- h. Povinnosti, je-li pacient hospitalizován, se pro zákonného zástupce pacienta použijí přiměřeně; povinnost platí i pro zákonného zástupce.
- i. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje podle tohoto zákona nebo jiného právního předpisu právo na informace o zdravotním stavu

pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit a není osobou podle věty první. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi

- j. Jestliže pacient nebo zákonný zástupce pacienta **odmítne prokázání totožnosti**, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník **odmítnout poskytnutí zdravotní služby**, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená výše, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník **odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta. To neplatí, potvrdí-li pacient totožnost osoby**. O odmítnutí návštěvy poskytovatel nebo zdravotnický pracovník ihned informuje hospitalizovaného pacienta, popřípadě ihned po té, co sdělení této informace umožní zdravotní stav pacienta

5. Spektrum péče v OLÚ Paseka

Hlavním předmětem činnosti OLÚ Paseka je poskytování zdravotnických služeb.

Předmět činnosti:

1. Poskytování **zdravotních služeb** v rozsahu oprávnění podle zákona č.372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a to
 - ambulantní péče - v oborech diabetologie, geriatricie, chirurgie, neurologie, psychiatrie, pneumologie a ftizeologie, radiologie a zobrazovací metody (a to skiagrafie a skiaskopie), rehabilitační a fyzikální medicína, všeobecné praktické lékařství, vnitřní lékařství a fyzioterapie
 - lůžkové péče - včetně péče následné a dlouhodobé - v oborech geriatricie, pneumologie a ftizeologie, rehabilitační a fyzikální medicína - a to včetně druhů péče léčebně rehabilitační péče a ošetrovatelské péče
 - ambulantní péče (laboratoř klinické biochemie)
2. Poskytování **sociálních služeb** podle § 35 a § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče)
3. Doplňková činnost:
výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

hostinská činnost

masérské, rekondiční a regenerační služby

čištění a praní textilu a oděvů

výroba elektřiny

5.1. Léčebna pneumologie a ftizeologie (dále léčebna PNE) –pracoviště Paseka

Léčebna PNE má k dispozici ambulanci a dvě lékařské stanice pro pacienty s pneumologickými onemocněními a izolaci pro nemocné s aktivní plicní tuberkulózou. Ročně je hospitalizováno asi 420 pacientů. Léčebna PNE OLÚ přijímá nemocné z poměrně širokého moravského regionu, který zahrnuje Olomoucký a Zlínský kraj, t.j. bývalé okresy Olomouc, Přerov, Prostějov, Jeseník, Kroměříž, Vsetín, Zlín, Uherské Hradiště, ale i spádově bližší oblasti Krnovska, Bruntálska a Šumperska a další. Pacienti jsou přijímáni na žádost odborných nebo praktických lékařů téměř okamžitě či k vyžádanému termínu.

Provádí se ústavní léčení typu následné pneumologické péče, diagnostika s využitím dobře vybaveného bronchoskopického a cytologického pracoviště, oddělení lékařské biochemie a hematologie, spirometrické laboratoře, pracoviště radiologie. Zákrokové chirurgické sálky jsou k dispozici pro provádění pleurálních punkcí a zavádění hrudní drenáže u pacientů s pneumothoraxem či empyémem.

Lůžková část disponuje 60 lůžky s centrálním rozvodem kyslíku a vakua k trvalému sání drenáží hrudníku, inhalačními přístroji, přenosnými oxymetry, glukometry, ekg monitory - defibrilátory. Rehabilitační pneumologická péče je poskytována ve spolupráci s Léčebnou rehabilitace OLÚ.

Lůžka léčebny jsou umístěna na hlavní budově C. Jedná se o jedno, dvou a třílůžkové **pokoje**, mají k dispozici TV, možnost připojení na wi-fi a vlastní sociální zařízení. Výhodou je dostupnost komplementu i centrální jídelny přímo na hlavní budově.

Pro léčbu plicní tuberkulózy je vyhrazeno odd. izolace tbc s kapacitou 10 lůžek, hygienickým filtrem, klimatizací, kde je ročně ošetřeno asi 20-30 případů.

Léčebna PNE spolupracuje s nemocnicí ve Šternberku zvláště s Interním a Radiologickým odd. /sonografie, CT/, Odd. patologické anatomie /cytologická a histologická vyšetření/, dále pak s FN v Olomouci, zejména s Klinikou plicních nemocí a tuberkulózy, Radiologickou klinikou, PET/CT odd., Oddělením nukleární medicíny /Scinti/, Laboratoří lékařské mikrobiologie MIKROCHEM v Olomouci a v Šumperku, ZÚ v Ostravě, Vojenskou nemocnicí Olomouc.

Informace o přijetí a podaných žádostech

na tel. čísle 585 007 808 - přijímací kancelář

nebo tel. čísle 585 007 941 (primář oddělení) a e-mailu: kramar@olupaseka.cz

5.2. Léčebna rehabilitace a fyzikální medicíny (dále léčebna RHB) – pracoviště Paseka

V léčebně rehabilitace se léčí pacienti s onemocnění pohybového aparátu - získané i vrozené poruchy, poúrazové a pooperační stavy, vertebrogenní algické syndromy, degenerativní onemocnění pohybového aparátu, neurologická onemocnění - periferní i centrální poruchy, revmatologická onemocnění. Velkou skupinu tvoří pacienti po náhradách kyčelních a kolenních kloubů. K léčbě pacientů využíváme široké spektrum elektroléčebných procedur, hydroterapii, mechanoterapii. Samozřejmostí je individuální i skupinová léčebná tělesná výchova a ergoterapie s využitím různých rehabilitačních metodik a neurofacilitačních technik.

Rehabilitační oddělení OLÚ Paseka disponuje lůžky následné rehabilitační léčby. Doba hospitalizace se pohybuje kolem 4-6 týdnů. V indikovaných případech, jako jsou poúrazové stavy, komplikované průběhy u pacientů s náhradami kyčelních a kolenních kloubů a podobně, se doba pobytu může prodloužit.

Rehabilitační lůžka jsou umístěna na hlavní budově. Jedná se o dvou- a třílůžkové **pokoje**, mají k dispozici TV a možnost připojení na wi-fi. Některé mají vlastní sociální zařízení. Výhodou je dostupnost veškerých procedur i centrální jídelny přímo na hlavní budově. Další lůžka rehabilitačního oddělení jsou umístěna na budově E, která je dostupná koridorem z hlavní budovy. Zde jsou k dispozici dvoulůžkové pokoje s vlastním sociální zařízení, TV a možností připojení na internet. Pokoje na budově E jsou vhodné pro pacienty soběstačné, plně mobilní.

O vhodnosti umístění rozhoduje lékař.

Postup k přijetí

Postup k přijetí na rehabilitační oddělení je upraven novelou zákona č. 48/1997Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a to č. 369/2011 Sb., § 33. Touto vyhláškou se mění podmínky poskytování léčebně-rehabilitační péče v odborných léčebných léčebnách. Z vyhlášky vyplývá nutnost schválení léčebného pobytu revizním lékařem pojišťovny. Podle metodiky VZP - „Návrh na léčebně rehabilitační péči v odborné léčebně“ vystavuje buď praktický lékař zpravidla na základě doporučení ambulantního lékaře specialisty (obvykle odbornosti NEU, ORT, RHB) nebo ošetřující lékař při hospitalizaci. Pacienti pro tento typ péče musí být

schopni fyzicky i mentálně aktivní spolupráce při poskytování léčebně rehabilitační péče, a tak umožnit realizaci efektivní rehabilitace.

Z návrhu a z dokumentace při přijetí na lůžko musí být zřejmé, jak probíhala dosavadní neúčinná ambulantní léčba (podrobný popis dosavadního léčebného postupu včetně farmakoterapie, průběhu rehabilitace, resp. popis jiných použitých postupů.

Podmínky pro poskytování léčebně rehabilitační péče:

Na návrhu dokladu/formuláři uvádí navrhující lékař příslušný TYP kódu: I, II, III

I. - v případě překlady z lůžka na lůžko (vystavuje lékař při hospitalizaci)

II – v případě, že není ošetřujícím lékařem při hospitalizaci překlad z lůžka na lůžko požadován

III – v případě návrhu pro pacienta indikovaného k hospitalizaci z vlastního sociálního prostředí (vyplňuje praktický lékař na základě doporučení ambulantního specialisty)

TYP kódu I, II, III stanovuje dobu nástupu pacienta k hospitalizaci, a tím zároveň i délku platnosti návrhu, která je v návaznosti na typ kódu stanovena takto:

I – ve výjimečných případech kdy nelze realizovat překlad z lůžka na lůžko (např. z kapacitních důvodů ZZ nebo osobních důvodů pacienta) nástup na léčení do 10-ti kalendářních dnů od ukončení hospitalizace.

II – 1 měsíc

III – 3 měsíce

Přeložení pojištěnce z akutního lůžka poskytovatele do OLÚ revizní lékař neposuzuje. Skutečnost, že se jedná o překlad, musí být na Návrhu jednoznačně uvedena, jinak bude Návrh posuzován a potvrzován standardním způsobem.

Řádně vyplněný „Návrh na léčebně rehabilitační péči“ doručí vyplňující lékaře na příslušnou zdravotní pojišťovnu. Po potvrzení revizním lékařem je návrh předán smluvnímu zdravotnickému zařízení. Odborný léčebný ústav po obdržení návrhu potvrzeného revizním lékařem informuje klienta o termínu nástupu dle zvyklostí pracoviště.

Odkaz s formulářem „Návrh léčebně rehabilitační péče v OLÚ“ níže

<http://www.olupaseka.cz/cz/el-formulare/>

Upozornění

Na rehabilitační oddělení nemohou být přijímáni pacienti s neschopností aktivní spolupráce v rámci RHB léčby, pro nezáměr pacienta, duševní poruchu, věk či jiné důvody (trvalá imobilita). Nejsou indikovány

sociální hospitalizace - nedostatečné sociální zázemí pacienta. **Nejsou přijímáni chron. pacienti, jejichž stav je stacionární, kdy již nelze další zlepšení stavu očekávat a bylo již dosaženo funkčního maxima.**

Informace o přijetí na rehabilitaci a podaných žádostech

na tel. čísle 585 007 901 (rehabilitační ambulance) nebo na e-mailu: kocurkova@olupaseka.cz

nebo tel. čísle 585 007 938 (primářka oddělení) a e-mailu: frycakova@olupaseka.cz

Potřebné věci k hospitalizaci:

lékařské zprávy, cvičební úbor, plavky, koupací čepice, ručník, věci osobní potřeby, osobní doklady

5.3. Léčebna následné péče (dále léčebna LNP) - Pracoviště Paseka i Pracoviště Moravský Beroun

Oddělení LNP zajišťuje následnou péči o nemocné občany převážně z okresu Olomouc. Pacienti jsou přijímáni dle poradníku na základě písemné žádosti o přijetí, vystavené praktickým lékařem nebo oddělením nemocnic.

Procento využití lůžek je trvale vysoké. Stále trvají zvýšené požadavky na doléčení pacientů ze stran akutních oddělení okolních nemocnic, kdy se zkracuje doba hospitalizace na akutních odděleních a pacienti jsou dříve překládáni na následná lůžka k doléčení. Tito pacienti jsou tzv. „subakutní“ s nutností doléčení, dovyšetření a s nákladnější medikací. Pacienti jsou přijímáni výhradně ze zdravotní indikace.

Pobyt a léčba na tomto oddělení směřuje ke zlepšení celkového zdravotního stavu, doléčení akutní nemoci nebo akutního zhoršení chronické nemoci, zlepšení hybnosti, návratu sebeobsluhy a uchování soběstačnosti pacientů.

a. Velkou skupinu hospitalizovaných pacientů tvoří pacienti vyššího věku po náhradách kyčelních nebo kolenních kloubů nebo pacienti, kteří potřebují **odbornou řízenou rehabilitaci**, u kterých je tato léčba řízena odborníky z oboru rehabilitace a jsou zde využívány všechny formy rehabilitačních procedur (balneoterapie, elektrolyčba, mechanoterapie a individuální léčebná tělesná výchova), vždy ovšem s přihlédnutím k celkovému zdravotnímu stavu

b. Na každém lůžkovém oddělení jsou pracovníci školení v **rehabilitačním ošetřovatelství**, denně jsou přítomni **garanti rehabilitace** na oddělení – kvalifikovaní fyzioterapeuti, probíhají zde aktivity ke zlepšení psychických funkcí pacientů – psychoaktivační skupinky, canisterapie a felinoterapie (léčba pomocí kontaktu se zvířaty – psy a kočky), **logopedická péče** u pacientů s poruchami mluvy.

- c. Prakticky všichni pracovníci oddělení následné péče a dlouhodobě nemocných jsou vlastníky **certifikátu basální stimulace**, a tato metoda, která je vhodná pro pacienty po těžkých mozkových příhodách, pro pacienty v bezvědomí (apalický syndrom) nebo pro pacienty upoutané na lůžko v důsledku pokročilých stadií jejich chronických onemocnění, je na těchto odděleních aplikována v praxi.
- d. U hospitalizovaných pacientů je zaveden **systém nutričního sledování** a stupňovité nutriční péče tak, aby byli včas identifikováni pacienti s poruchami výživy- nutričně ohrožení či již se špatným stavem výživy v den přijetí. Pacienti jsou vyšetřeni **nutriční terapeutkou** a je jim stanoven plán nutriční intervence, klinického a laboratorního sledování, poučení pacienta i rodinných příslušníků.
- e. **Doba hospitalizace** je omezena dobou, než dojde ke stabilizaci zdravotního stavu nemocného nebo nebude možné delším pobytem s léčebnou péčí docílit jeho podstatného zlepšení.
- f. Pracoviště je držitelem certifikátu „Certifikát garance kvality komplexní péče o klienty s chronickými a komplikovanými ranami“, na obou pracovištích pracují **sestry specialistky** vyškolené v péči o chronické a komplikované rány.
- g. **Sociální sestry** pomáhají pacientům i příbuzným řešit problémové sociální otázky.
- h. Pro pacienty, jejich příbuzné i zaměstnance je dostupná i **psychologická péče a péče poradce pro pozůstalé**.
- i. Pacienti mohou využít i služeb **nemocniční kaplanky**

Průměrná ošetrovací doba na těchto lůžkách je nízká, toto je dáno skladbou pacientů, ale i snahou o umísťování pacientů po ukončení léčby v rodině, sociálních zařízeních nebo na sociálních lůžkách.

V určitém procentu jsou přijímáni i pacienti **k paliativní péči** - pacienti v konečném stadiu onemocnění – ať již onkologického nebo somatického (Alzheimerova demence, Parkinsonova choroba, srdeční onemocnění, atd.).

Přijetí pacienta na LNP

Dle pořadníku na základě písemné žádosti o přijetí, kterou vystavuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při hospitalizaci.

K přijetí na hospitalizaci je nutné vyplnit formulář (na www stránkách OLÚ Paseka) „Žádost o přijetí pacienta do LNP OLÚ Paseka“ elektronicky nebo vytisknout a poslat na adresu OLÚ Paseka – přijímací

kancelář. Na formuláři je možné vyznačit, kterému pracovišti dává pacient přednost, avšak v případě naplnění kapacity na jednom pracovišti může být pacient umístěn i na pracovišti druhém.

Pracoviště Paseka

Lůžka LNP jsou umístěna na hlavní budově B a C. Jedná se o dvou- a třílůžkové **pokoje**, mají k dispozici TV a možnost připojení na wi-fi. Některé mají vlastní sociální zařízení. Výhodou je dostupnost veškerých procedur, komplementu i centrální jídelny přímo na hlavní budově.

Informace o přijetí na LNP – pracoviště Paseka a podaných žádostech

na tel. čísle 585 007 808 - přijímací kancelář

nebo tel. čísle 585 007 800 (primářka oddělení) a e-mailu: polzerova@olupaseka.cz

Pracoviště Moravský Beroun

Lůžka LNP oddělení 11 a 12 jsou umístěna v Pavilonu 1. Jedná se o dvou- a třílůžkové **pokoje**, mají k dispozici TV a možnost připojení na wi-fi. Většina pokojů má vlastní sociální zařízení.

Lůžka oddělení 13 jsou umístěna v pavilonu 2, kde jsou pokoje bez sociálního zařízení se společným sociálním zařízením na chodbě. K dispozici jsou televizory a připojení na wifi.

Informace o přijetí na LNP Moravský Beroun a podaných žádostech

na tel. čísle 554 255 013 - vrchní sestra Bc. Lada Hanáčková, e-mail: lhanaackova@olupaseka.cz

nebo tel. čísle 554 255 012 (primář oddělení) a e-mailu: kana@olupaseka.cz

Je nutné vzít si s sebou osobní doklady, překládací zprávu, v případě nástupu z domova zprávu praktického či odborného lékaře a seznam léků + léky, které pacient užívá.

5.4. Léčebna dlouhodobé péče (ošetřovatelská lůžka) - pracoviště Paseka i pracoviště Moravský Beroun

Z důvodu zajistit pacientům, jejichž zdravotní stav nelze léčebnou péčí podstatně zlepšit a bez soustavného poskytování ošetřovatelské péče se zhoršuje, nebo k doléčení pacientů, kteří vyžadují ke zlepšení a stabilizaci jejich stavu delší dobu pobytu ve zdravotnickém zařízení, jsme přistoupili ke zřízení lůžek dlouhodobé péče – tzv. ošetřovatelských. Dlouhodobá péče je škála služeb potřebná pro osoby se sníženou funkční kapacitou (fyzickou nebo kognitivní), v jejímž důsledku jsou po delší dobu závislé na pomoci v základních aktivitách každodenního života (ADL – koupání, používání toalety, oblékání, krmení, vstávání ze židle nebo postele, pohyb po místnosti).

Jedná se o pacienty, kteří vyžadují dlouhodobější péči – pacienti s chronickými ranami, upoutaní na lůžko, popřípadě po těžkém somatickém onemocnění, kteří vyžadují komplexní ošetrovatelskou péči, nebo pacienti, u kterých je potřeba ještě dokončit léčbu či rehabilitaci, a u kterých je průběh této péče prodloužený v důsledku přidružených onemocnění.

Na tomto typu lůžek je v OLÚ Paseka, p.o na obou pracovištích poskytována péče pacientům ve stejném rozsahu jako péče poskytovaná na odděleních LNP.

Přijetí pacienta na LDP

Dle pořádku na základě písemné žádosti o přijetí, kterou vystavuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při hospitalizaci.

K přijetí na hospitalizaci je nutné vyplnit formulář (na [www. stránkách OLÚ Paseka](http://www.olupaseka.cz)) „Žádost o přijetí pacienta do LDP OLÚ Paseka“ elektronicky nebo vytisknout a poslat na adresu OLÚ Paseka – příjímací kancelář. Na formuláři je možné vyznačit, kterému pracovišti dává pacient přednost, avšak v případě naplnění kapacity na jednom pracovišti může být pacient umístěn i na pracovišti druhém.

Je nutné vzít si s sebou osobní doklady, překládací zprávu, v případě nástupu z domova zprávu praktického či odborného lékaře a seznam léků + léky, které pacient užívá.

Důvodem k umístění na lůžka následné péče je zdravotní stav pacienta, nikoliv jeho sociální situace.

Cílem pobytu na dlouhodobém lůžku je:

- zlepšení zdravotního stavu, mobility a soběstačnosti tak, aby se pacient mohl vrátit do domácího prostředí nebo sociálního zařízení,
- udržet na co nejdelší dobu stávající stav u nevyléčitelně nemocných a zajistit komfort a důstojné podmínky v závěrečné fázi života bez fyzického a psychického utrpení.

Pracoviště Paseka

Lůžka LDP jsou umístěna na hlavní budově A. Jedná se o dvou- a třílůžkové **pokoje**, mají k dispozici TV a možnost připojení na wi-fi. Pokoje jsou bez vlastního sociálního zařízení. Výhodou je dostupnost veškerých procedur, komplementu i centrální jídelny přímo na hlavní budově.

Informace o přijetí na LDP a podaných žádostech

na tel. čísle 585 007 808 - příjímací kancelář

nebo tel. čísle 585 007 800 (primářka oddělení) a e-mailu: polzerova@olupaseka.cz

Přijetí pacienta na LDP

Dle pořadníku na základě písemné žádosti o přijetí, kterou vystavuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při hospitalizaci.

Pracoviště Moravský Beroun

Lůžka oddělení 10 jsou umístěna v pavilonu 2, kde jsou pokoje bez sociálního zařízení se společným sociálním zařízením na chodbě. K dispozici jsou televizory a připojení na wifi.

Informace o přijetí na LDP a podaných žádostech

na tel. čísle 554 255 013 - vrchní sestra Bc. Lada Hanáčková, e- mail: lhanaackova@olupaseka.cz
nebo tel. čísle 554 255 012 (primář oddělení) a e-mailu: kana@olupaseka.cz

5.5. Sociální hospitalizace

Samostatnou službou je i poskytování zdravotní a sociální péče o klienty na lůžkách sociální hospitalizace, jež je zabezpečována podle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách od 1.1.2007, umístěných od října 2016 na pracovišti v Moravském Berouně. Od prosince 2017 byla kapacita doplněna na 20 lůžek.

V OLÚ se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dle §37 služba obsahuje sociální poradenství

- Sociální poradenství základní – poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit

Podmínky poskytování:

- Registrace – oznámení poskytování
- Povinnosti – smlouva, standardy kvality
- Personální zajištění
- Financování – příspěvek na péči, přímá úhrada osob, státní dotace, platba od ZP za výkony

Pacient je přeřazen na základě své žádosti na lůžko sociální hospitalizace. Podmínkou umístění je podaná žádost do zařízení sociální péče. Další podmínkou je uzavření smluvního vztahu (uživatel hradí bydlení, stravu ve výši stanovené vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění, sociální péči ve výši přiznaného příspěvku na péči. Služba je poskytována celodenně.

Cíl sociální péče:

zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí

zajistit podmínky pro důstojný a aktivní život

umožnit uživateli, dle jeho schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře

Pacient je přeřazen na základě své žádosti na lůžka sociální hospitalizace. OLÚ naplnil podmínky poskytování služby, v OLÚ byla vydána Směrnice ředitelky S806 Sociální hospitalizace, která ošetřuje celou problematiku pobytu klienta na lůžku sociální hospitalizace včetně metodiky přijetí.

5.6. Ambulantní péče

Pracoviště Paseka			
Pneumologická ambulance	Přízemí budovy „E“	Čtvrtek 7,00-8,00 hod po domluvě	MUDr. Kramář Miloslav
Spirometrie	Budova C - laboratoř	Po objednání	MUDr. Palatka Kamil
Bronchoskopie	Budova C - bronchoskopický sál	Po objednání	MUDr. Kramář Miloslav
Rehabilitační ambulance	Přízemí budovy „E“	Po 10.00 – 12.00	MUDr. Fryčáková Martina MUDr. Raclavská Zuzana

		Út 9.00 – 11.00 13.00 – 15.00 St 10.00 – 12.00 13.00 – 15.00 Pá 9.00 – 11.00 Objednávkový systém tel. 585007901	MUDr. Olecký Tomáš
Pracoviště fyzioterapie	Budova C, D	Po- 7-14.30 na základě objednání	
Neurologická ambulance	Přízemí budovy „E“	Čt 9,00-15,00 Objednávkový systém tel. 585007901	MUDr. Vašulínová Helena
Chirurgická ambulance	Přízemí budovy „C“	Po 9,30-12,30 St 9,30-13,30 Pá 10,00- 12,00	MUDr. Žížka Radovan MUDr. Špatenka Jiří
Biochemická laboratoř	1 poschodí budovy „C“	Po-Pá 6,30-15,00	RNDr. Jiřina Gottwaldová
RTG Pracoviště	Přízemí budovy „C“	Po-Pá 6,30-14,00	MUDr. Dagmar Guzyová
Pracoviště Uničov			
Pneumologická ambulance	Poliklinika Uničov, nemocniční ulice	Po, St, Čt a Pá 7,30-14,00 Telefon 585052101	MUDr. Hana Fojtů
Biochemická laboratoř	Přízemí polikliniky	Po-Pá 6,30-15,00	RNDr. Jiřina Gottwaldová
Pracoviště Moravský Beroun			
Rehabilitační ambulance	Pavilon 2	ÚT 11,00 – 17,00 Tel. 554255056	MUDr. Sanchezová Jana MUDr. Půčková Olga
Pracoviště fyzioterapie	Pavilon 2 přízemí	Po- 7-14.30 na základě objednání	
Diabetologie	Pavilon 2	Po 6,00-12,00 13,00-18,00	Doc. MUDr. Rudolf Chlup, CSc.

		Pá 13,00-17,00 Telefon: 554255053,554255000	
Vnitřní lékařství (interna)	Pavilon 2	Út a Čt 8-11 hod Telefon 554255031	MUDr. Jana Svobodová
Neurologie	Pavilon 2	Čt 12,30-17,30 Tel: 554255032 St. 13,30-15,30 Tel: 554255033	MUDr. Jana Ferancová MUDr. Dana Masnikosová
Biochemická laboratoř – odběrové místo	Pavilon 2	PO-Pá 6,30-10,00	RNDr. Jiřina Gottwaldová
RTG Pracoviště	Pavilon 1	Po-Pá 8,30-13,00	MUDr. Dagmar Guzyová
Pracoviště Olomouc			
Neurologická ambulance	Karafiátova 5, Olomouc	úterý 13,30-20,00 Objednání tel. 585426110	Doc. MUDr. Ivanka Vlachová, CSc.
Psychiatrická ambulance	Karafiátova 5, Olomouc	úterý 14,00-20,00 Objednání 585426110	Dr. Aneta Sandoval

- Konsiliární vyšetření - Jsou zajišťována lékaři, kteří dojíždějí do OLÚ Paseka nebo v okolních zdravotnických zařízeních

6. Společné ustanovení

Příjem na oddělení

Všichni pacienti pracoviště Paseka projdou při nástupu k léčení příjímací kanceláří, kde jsou jejich data uložena do elektronického systému. Pracovník příjímací kanceláře poté zavolá sestru či pomocný personál z oddělení, na kterém bude pacient umístěn a tato osoba doprovodí pacienta na oddělení (popř. ho přemístí). Na pracovišti v Moravském Berouně je pacient přijat přímo na oddělení.

- Při přijetí pracovnice v příjímací kanceláři nebo na oddělení informuje pacientku nebo pacienta o možnosti předat proti potvrzení do úschovy větší peněžní částky a cennosti. Cennosti uschová do trezoru OLÚ a peněžní částky předá k uložení na depozitu v bance. V době nepřítomnosti pracovnice na příjmu patientek a pacientů zajistí tuto úschovu službu konající sestra, a to do doby začátku pracovní doby příjímací kanceláře. Pokud si pacientka nebo pacient chtějí tyto věci ponechat u sebe, ručí si za ně sami.

V případě úschovy se dále postupuje v souladu s „Řádem pro úschovu“.

Je bezpodmínečně nutné, abyste odevzdali do úschovy zbraně, pokud je máte s sebou.

Není možné přinášet do ústavu domácí zvířata bez ohledu na jejich velikost či krotkost, pokud nepůjde o jejich použití v léčebném procesu (netýká se asistenčních psů).

- Po příchodu na oddělení je pacient uložen na lůžko a je informován o tom, kdo je jeho ošetřující lékař. Oděv, tašky a osobní věci budou uloženy na pokoji v šatní skříni nebo v šatně pacientů. Pokud pacient nebude používat vlastní prádlo (kde musí být zajištěna pravidelná výměna), bude mu poskytnuto ústavní prádlo. Výměna ložního prádla je nejméně jednou týdně, jinak vždy dle potřeby. Příjem na oddělení proběhne ve 2 fázích - lékařský příjem - vyšetření lékařem, sepsání „Souhlasu s hospitalizací“ a stanovení individuálního léčebného plánu a sesterský příjem - se stanovením ošetřovatelských diagnóz a ošetřovatelského cíle léčby.

- Po přijetí na oddělení bude pacientovi jako bezpečnostní opatření připevněn identifikační náramek s osobními údaji. Povinností zdravotnických pracovníků je ověřit identifikaci pacienta před plánovanými léčebnými procedurami a léčebnými zákroky.

- Po dobu pobytu o Vás pečuje v první řadě Váš ošetřující lékař. Je nezbytné dbát jeho pokynů a rad, neboť by jinak Váš pobyt nesplnil svůj účel. Je nutné informovat vašeho lékaře o všech skutečnostech spojených s předchozím zdravotním stavem nebo pobyty ve zdravotnických zařízeních, o používání léků i návykových látek.
- Vlastním ošetřováním pacientů jsou pověřeny zdravotní sestry, které k tomuto jsou odborně vyškoleny, jejich práce je těžká a odpovědná. Prosíme Vás proto, abyste jim vycházeli vstříc, stejně jako ony vycházejí vstříc Vám.
- Léky, které Vám naordinoval ošetřující lékař a které Vám v určenou hodinu přinese sestra, užíjte v její přítomnosti. Je to důležité pro průběh léčby. Není dovoleno užívat jakékoliv léky bez vědomí ošetřujícího personálu. Proto léky, které užíváte doma, předejte po příchodu na odd. sestře, pokud se nedomluvíte s lékařem o jejich užívání. Léky, které odevzdáte, Vám budou vráceny při propuštění nebo budou v průběhu hospitalizace předány vašim příbuzným.
- K předepsaným výkonům a vyšetřením se dostavujte v určenou dobu, tak, abyste nenarušovali chod daných úseků.
- Klid a ticho jsou velkými pomocníky při léčení. Proto Vás prosíme, abyste nerušili ostatní pacienty svým chováním. Upozorněte na nutnost dodržování ticha též své hosty.
- Elektrospotřebiče jako televizor, rádio, notebook apod. je možné používat po domluvě se staniční sestrou za předem daných podmínek, eventuálně poplatků.
- Pokud pacient trpí infekčním onemocněním, které je způsobeno závažnými bakteriálními kmeny, které jsou nebezpečné z hlediska tzv. nosokomiálních nákaz, může být umístěn na pokoji se zvláštním hygienickým režimem a jeho příbuzní budou též informováni o tomto režimu. U pacientů s plicní tuberkulózou je v prvních měsících léčby nařízena izolace, pro tento pobyt je na plicním oddělení vyčleněna část oddělení jako izolace s vlastním režimem.

- Seznámení s Vnitřním řádem zajišťuje sestra na oddělení a pacientky a pacienti jsou povinni toto stvrdit podpisem do ošetrovatelské dokumentace. Pokud nejsou schopni se podepsat, pak tento podpis je nahrazen podpisem sestry a svědkyně nebo svědka.
- Informace o zdravotním stavu nemocných dává pouze lékařka nebo lékař, pro pacienty v době vizit nebo po domluvě i v jiném časovém úseku, pro návštěvy a příbuzné době od 13,00 do 14.30 hod. Výjimečně po předchozí domluvě i v jinou dobu. Telefonicky se informace o zdravotním stavu podávají na základě sdělení hesla příbuznými pacienta.
- U pacientů, kteří s ohledem, na svůj zdravotní stav nemohou určit konkrétní osobu, mají právo na informace o aktuálním zdravotním stavu osoby blízké.
- Souhlas s vyšetřením

Lékař bude pacienta informovat o jeho zdravotním stavu, léčbě a doporučených vyšetřeních. Před provedením některých vyšetření je nutný písemný souhlas pacienta - „informovaný souhlas s výkonem“. Jedná se o vyjádření jeho souhlasu s tím, že byl/a náležitě poučen/a dobrovolně podstupuje určité vyšetření či výkon. Má však právo, i přes tento podpis, vyslovit nesouhlas a vyšetření či zákrok odmítnout. Toto odmítnutí musí být vždy sepsané písemně. Lékař bude pacienta informovat o zdravotních důsledcích jeho odmítnutí, případně o dostupných alternativách.

- V OLÚ pracují zdravotně - sociální pracovnice, které na vyžádání pomohou řešit sociální problémy. Pro pacienty, kteří se po ukončení hospitalizace nejsou schopni o sebe postarat (nebo s pomocí blízkých), zajistí nebo navrhnou vhodnou alternativu.
- V prostorách OLÚ lze kouřit pouze na vyhrazených místech, zřetelně označených.
- Návštěvy jsou denně od 13,30 - 17,00 hod. Mimo stanovené hodiny povoluje návštěvy ošetřující lékařka nebo lékař. Jsou-li pro to vážné důvody (zejména epidemiologické), může ředitelka OLÚ návštěvy dočasně omezit nebo zakázat. Na lůžkových odděleních OLÚ je přítomnost dětí jen na vlastní zodpovědnost jejich zákonných zástupců.

- Není dovoleno přivádět do uzavřených prostor OLÚ Paseka domácí mazlíčky.
- Během pobytu jsou nemocní povinni dodržovat léčebný a denní režim. Při porušení tohoto režimu mohou být pacienti předčasně propuštěni. Propuštění ani na reverz není možné, jde-li o povinné vyšetřování a léčení infekční nemoci.
- Ošetřující lékařka nebo lékař může ve výjimečných případech povolit nemocným vzdálit se z ústavu i na celý den, pokud je to nutné k vyřízení neodkladných osobních záležitostí. Výjimečně může být udělována dovolenka na soboty a neděle na žádost a odpovědnost nemocného, pokud to dovoluje jeho zdravotní stav.
- Vycházky jsou povoleny jen v areálu ústavu. Při opuštění areálu je nutný předchozí souhlas ošetřující lékařky či lékaře se zápisem povolení vycházek mimo areál ústavu do dokumentace a do knih na oddělení. Opuštění areálu je na vlastní žádost a odpovědnost.
- Denní režim: od 6,00 - 22,00 hod., noční klid od 22,00 - 6,00 hod.
- Strava

Podávání jídla je 4x denně:

- snídane 7,15 - 8,00 hod.
- oběd 11,00 - 12,00 hod.
- svačina 14,15 - 15,00 hod.
- večeře 17,00 - 18,00 hod.

Jídlo se podává pro chodící nemocné v Centrální jídelně a jídelnách na oddělení, pro ležící nemocné na pokojích.

Obstarávání stravy pro nemocné z jejich vlastních zdrojů či od návštěv je možné jen v mezích stanovených ošetřujícími lékaři. Na oddělení jsou k dispozici ledničky pro pacienty, kde je možné uložení potravin. Uložené potraviny je třeba označit jménem, sestry kontrolují datum spotřeby uložených potravin a prošlé potraviny likvidují. OLÚ Paseka nepřebírá odpovědnost za zcizení, kvalitu a trvanlivost vnesených potravin pacientovi nad rámec stanovené diety. Zbytky jídel z hygienických důvodů nenechávejte na pokoji.

Provozní doba v centrální jídelně na pracovišti Paseka:

Turnusy mohou být upravovány dle aktuálního počtu strážníků.

Turnus A – pro odd. I, II, VIIA, B, VA, B, VI

- Snídaně 7,00,- 7,30
- Oběd 11,30 – 12,00
- Svačina 14,00 – 14,30
- Večeře 17,00 – 17,30

Turnus B – pro odd. III, IV, VIII

- Snídaně 7,30,- 8,00
- Oběd 12,00 – 12,30
- Svačina 14,00 – 14,30
- Večeře 17,30 – 18,00

Je zakázáno nemocným požívat alkoholické nápoje a návykové látky v době hospitalizace.

- Vizity se provádějí denně od 8,00 do 11,00 hod., velké vizity 1x týdně.
- Náměty a stížnosti nemocných lze předávat ústně nebo písemně dle pokynu v příloze č. h „Postup při vyřizování stížností proti postupu poskytovatele zdravotních služeb – OLÚ Paseka, p.o.“
- Pacientky a pacienti jsou od staniční sestry seznámeni s nabídkou služeb, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění a hradí si je sami. Tyto služby jsou zveřejněny na nástěnkách v prostorách OLÚ a v centrální pokladně.
- **Propuštění**
 - Před propuštěním nabídne ošetrovatelský personál pacientovi k anonymnímu vyplnění „Dotazník spokojenosti pacientů“, který pacient vhodí do schránky umístěné v blízkosti pracovny sester. Samozřejmě má právo tento dotazník odmítnout, vyplnění je dobrovolné. Nebo má pacient možnost vyplnit online dotazník spokojenosti na www.olupaseka.cz. Při propuštění bude pacient vybaven potřebnými pomůckami, pokud jsou indikovány. Léky bude vybaven na 3 dny. Do tří dnů od propuštění je potřeba nahlásit se u svého praktického lékaře. Lékař rozhodne, zda je pacient vzhledem ke svému zdravotnímu stavu indikován k převozu sanitním vozem, v ostatních případech si zajišťuje odvoz sami. Před propuštěním pacient odevzdá všechny zapůjčené předměty a uhradí

všechny platby (TV, procedury, apod.). Pokud tak neučiní, budeme nuceni je soudně vymáhat právní cestou.

Duchovní služby - mše svatá probíhá každý sudý čtvrtek od 13.00 hod. na jídelně oddělení I. na pracovišti Paseka. Na požádání lze návštěvu kněze zajistit i na pokojích nemocného. Na pracovišti v Pasece je možné využít služeb nemocniční kaplanky - Mgr. Kateřina Grygová tel. 734 692 133. Kaplanka navštěvuje pacienty každou středu a čtvrtek od 10.00 do 15.00 hodin a na vyžádání.

Na pracovišti v Moravském Berouně – Ing. Mgr. Jiří Schreiter, mobil: 775 625 650, navštěvuje pacienty na pokoji vždy první pátek v měsíci, v případě potřeby pacientů i v jiný den.

Holičství - pravidelně ve středu a ve čtvrtek, na pracovišti Moravský Beroun vždy v pondělí. Službu si pacienti hradí sami.

Kadeřnictví - vždy ve středu a čtvrtek v určené místnosti, na pracovišti Moravský Beroun v pondělí. Službu si pacienti hradí sami.

Pedikúra - zájemci se přihlásí ošetřujícímu personálu na svém oddělení, který službu zajistí. Službu si pacienti hradí sami.

Televize - smí se zapínat přes den do 22,00 hod. Po této době je nutné povolení ošetřujícího personálu a program nesmí rušit noční klid ostatních nemocných. Obchod - otevírací doba je uvedena na vstupních dveřích.

Centrální pokladna pro pacienty - na obou pracovištích je možné zakoupení rehabilitačních procedur, pomůcek, hygienických potřeb a omezený sortiment pochutin a nápojů.

Internetové připojení – budovy jsou pokryty wi-fi signálem k připojení na internet. Služby nejsou omezeny. Pro připojení k internetu přes wi-fi je třeba dát přihlašovací heslo „OLUpaseka“, na pracovišti Moravský Beroun „, OLUNGmor“.

7. Přílohy

- a. Žádost o výpis, opis nebo kopii zdravotnické dokumentace
- b. Doprovod pacienta
- c. Přítomnost asistenčního psa
- d. Ceník služeb – k nahlédnutí na odd.
- e. Čestné prohlášení
- f. Řád pro úschovu
- g. Postup při vyřizování stížností
- h. Telefonické heslo
- i. Tlumočnické služby