

## ETICKÝ KODEX PORADCŮ PRO POZŮSTALÉ

Etický kodex poradců pro pozůstalé vychází ze Základní listiny práv a svobod a z Etického kodexu sociálních pracovníků České republiky. Etický kodex je založen na hodnotovém kontextu poradenství pro pozůstalé, vychází z respektování práv klientů v poradenském procesu a klade důraz na nezpochybnitelnost lidské důstojnosti během doprovázení pozůstalých.

Poradce pro pozůstalé je kvalifikovaný pracovník, který samostatně a systematicky pod dohledem supervizora doprovází klienty prostřednictvím terapeutického vztahu vytvořeného v průběhu umírání jim blízké osoby, při přípravě pohřebních obřadů a při jejich práci se smutkem. Poradce pro pozůstalé může vykonávat osoba se získanou profesní kvalifikací „Poradce pro pozůstalé 69-020-M“ Ministerstva pro místní rozvoj.

### Etické zásady

- ❖ Poradce pro pozůstalé respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti
- ❖ Poradce pro pozůstalé respektuje právo každého jedince a seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob
- ❖ Poradce pro pozůstalé pomáhá jednotlivcům, skupinám, komunitám svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi usnadnit proces truchlení. Rozvíjí účinnou komunikaci s pozůstalými (využívá moderní i tradiční komunikační prostředky, pomáhá pozůstalým přiznat si skutečnost ztráty blízké osoby, překonávat různé překážky při procesu adaptace, zná vyjadřování žalu u lidí z jiných kultur, atd.)
- ❖ Poradce pro pozůstalé podporuje a doprovází pozůstalé. Aplikuje základní principy poradenství pro pozůstalé a usnadňuje pozůstalým nekomplikovaně truchlit. Dále identifikuje u pozůstalých rizikové faktory jejich komplikovaného truchlení.
- ❖ Poradce pro pozůstalé respektuje hodnotový kontext poradce (zákonnost, citlivost vůči kulturní a osobní odlišnosti při truchlení, spolusdílení – spolunesení, duchovní rozměr smrti, přiměřenost pietního chování, návaznost služeb a důstojnost umírání i truchlení).
- ❖ Poradce pro pozůstalé dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

## **Pravidla etického chování poradce pro pozůstalé**

### **Ve vztahu ke klientovi**

- ❖ Poradce pro pozůstalé podporuje své klienty k vědomí vlastní odpovědnosti
- ❖ Poradce pro pozůstalé jedná tak, aby chtánil důstojnost a lidská práva svých klientů
- ❖ Poradce pro pozůstalé respektuje projevy truchlení klienta, jeho hodnoty a kulturní zvyklosti během péče, smrti i v období truchlení
- ❖ Poradce pro pozůstalé pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Jedná s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usiluje o rozpoznání všech aspektů života člověka.
- ❖ Poradce pro pozůstalé chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Informace o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu a to ani po ukončení poskytování služeb. Tento souhlas je třeba dát vždy písemně a je třeba v něm uvést, v jakém rozsahu a za jakým účelem zprošťuje klient poradce mlčenlivosti a dále datum udělení zproštění.
- ❖ Poradce pro pozůstalé si je vědom svých odborných a profesních omezení. Zodpovídá za kvalitu poskytovaného poradenství. Pokud s klientem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci.

### **Ve vztahu ke kolegům**

- ❖ Poradce pro pozůstalé respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.
- ❖ Poradce pro pozůstalé respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.
- ❖ Poradce pro pozůstalé inicuje a zapojuje se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavateli a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

### **Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

- ❖ Poradce pro pozůstalé dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- ❖ Poradce pro pozůstalé se neustále snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně poradenství pro pozůstalé a uplatňování nových přístupů a metod.
- ❖ Poradce pro pozůstalé je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.
- ❖ Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v oblasti poradenství.
- ❖ Poradce pro pozůstalé splňuje osobnostní kompetence (zná pozitivní a negativní efekty své osobnosti, svého chování, své osobnostní i fyzické atraktivity, podstupuje supervizi).

### **Ve vztahu ke společnosti**

- ❖ Poradce pro pozůstalé má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případ porušování zákonů a oprávněných občanů.
- ❖ Zasazuje se o zlepšení povědomí společnosti o problematice smrti a umírání. Podněcuje změny v zákonech, v politice státu i v politice mezinárodní pro zajištění lepší péče o klienty prožívající ztrátu.
- ❖ Poradce pro pozůstalé požaduje uznání toho, že je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavatelům, profesní organizaci a vzhledem k zákonným ustanovením, a že tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.

Zpracovala dne: 21. 07. 2020

Mgr. Kamila Smítalová – manažerka kvality