

## 12. Právo na poskytování péče s ohledem na příslušný tělesný, smyslový či mentální handicap

**Edukátor:** Ošetřující lékař  
Všeobecná sestra

**Edukant:** Pacient při příjmu na oddělení, nebo v průběhu hospitalizace, změnou zdravotního stavu

Pro dosažení kvalitní péče při hospitalizaci v OLÚ Paseka, zohledňují pracovníci Váš zdravotní (pohybový, smyslový či mentální) handicap. Vhodnou metodou komunikace a odborným přístupem Vám budou předány všechny důležité informace, potřebné k zajištění kvalitní a kontinuální péče. Pracovníci se řídí Desaterem komunikace vytvořeným Národní radou zdravotně postižených ČR.

Pokud máte **pohybové postižení**, dle možností oddělení ošetřující personál vyhoví odstraněním věcných bariér (stůl, židle), které by Vám mohly bránit v relativně samostatném pohybu a dbá, abyste měli v dosahu všechny nezbytné kompenzační pomůcky ke zvýšení jistoty a soběstačnosti.

Pro odstranění komunikačních bariér u pacientů se **sluchovým postižením** jsou k dispozici proškolení pracovníci ve znakové řeči. Komunikaci s nimi Vám zajistí staniční sestra.

Další specifika komunikace spočívají v tom, že všichni členové ošetřujícího týmu budou mluvit vždy pomalu, zřetelně, s očí do očí. Také se ujistí, zda jste správně rozuměl/a.

Pacienti se **zrakovým postižením** mají k dispozici Práva pacientů v Braillově písmu. Každou činnost, kterou u Vás budou pracovníci provádět Vám dopředu vysvětlí.

Pacienti s **mentálním** handicapem mají právo na zachování lidské důstojnosti, posilování vlastní autonomie a možnost rozhodovat o sobě.

### **Informování klientů, kteří neovládají český jazyk**

Sdělte nám prosím telefonní číslo na vašeho tlumočnicka.

Pokud nemáte tlumočnicka na telefonu je v našem zařízení možnost tlumočnických služeb.

**Tlumočení zajišťuje - Lingua Centrum, s.r.o. - jazyková škola**



**U Stadionu 1205/10**

**779 00 Olomouc**

V OLÚ Paseka jsou k dispozici práva pacientů v RJ, AJ, NJ.

V Pasece dne: 7. 9. 2021

Zpracovala: Mgr. Kamila Smítalová – manažerka kvality