



# Odborný léčebný ústav Paseka, p. o.

## Program kontinuálního zvyšování kvality 2015 - 2016

**Cíle:** Uspokojovat v maximální možné míře očekávání i potřeby pacientů a zajistit jim bezpečné prostředí pro poskytování péče.  
Posilovat komunikaci a spolupráci mezi jednotlivými pracovišti zejména interdisciplinárním přístupem k řešení problémů.  
Udržet kontinuální zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pacientů v OLÚ Paseka.  
Zajistit kontinuální vzdělávání zaměstnanců.  
Rozvíjet naplňování akreditačních standardů SAK, o.p.s.

**Poslání:** Jsme Vaše jistota  
Vše pro spokojenost lidí, zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí

### **Vize:**

Budoucnost OLÚ Paseka p.o. se bude rozvíjet ve své celistvosti na základě

- poskytování odborné individuální péče pacientům a uspokojování všech biopsychosociálních potřeb pacienta včetně respektování jeho soukromí
- umožnění rozvoje a dalšího prohlubování znalostí a dovedností zaměstnanců v jejich specializacích
- dobré a efektivní komunikace s pacienty a jejich rodinami
- zajištění kvalitní a bezpečné léčebné i ošetrovatelské péče v přátelském prostředí
- edukace pacientů k aktivnímu přístupu k léčbě

### **Hodnoty:**

OLÚ Paseka p.o. chce docílit naplnění svého poslání a vize tím, že bude podporovat u svých zaměstnanců následující sdílené hodnoty

- týmovou spolupráci, efektivní komunikaci a předávání informací
- spolehlivost, čestnost
- optimální využití všech zdrojů a možností
- odpovědnost za svou práci a rozhodnutí
- snahu po optimálním výkonu
- péči o člověka v jeho celistvosti / fyzická, psychosociální i duchovní dimenze /
- posilování úcty k pacientům a k jejich hodnotám, respektováním práv pacientů a otevřeným přístupem k nim
- bezpečnost pacienta
- zvyšování kvalifikace
- zvyšování kvality a bezpečnosti péče
- kreativitu
- uspokojování potřeb a přání pacientů vnímat, jako jednu z hlavních priorit
- schopnost říci pravé slovo v pravý čas a pravým způsobem



# Odborný léčebný ústav Paseka, p. o.



**Manažerka kvality: Mgr. Kamila Smítalová**

<b>Rada pro kvalitu:</b>	<b>MUDr. Helena Vašulínová</b>	<b>člen</b>
	<b>MUDr. Richard Kaňa</b>	<b>člen</b>
	<b>Ing. Miroslav Čeladník</b>	<b>člen</b>
	<b>Ing. Miloslav Jořenek</b>	<b>člen</b>
	<b>Helena Rozehnalová</b>	<b>člen</b>
	<b>Bc. Lada Hanáčková</b>	<b>člen</b>

Motivovat odpovědné koordinátory kvality a zaměstnance k převzetí osobní odpovědnosti za kvalitu poskytované zdravotní péče, výsledky své práce a k využití přidělených pravomocí.

## **Projekty:**

Aktualizace směrnic a zpracování změn dle národních akreditačních standardů pro následnou péči  
Aktualizace vnitřních směrnic a doporučených postupů a tvorba nových dle zjištěných procesů a uvést do souladu s požadavky platné legislativy a akreditačních standardů – se zvláštním zaměřením na plnění rezortních bezpečnostních cílů

- 1) bezpečná a jednoznačná identifikace pacientů
- 2) bezpečnost při používání rizikových léků a léčiv
- 3) minimalizace rizika záměny pacienta, výkonu, místa výkonu
- 4) prevence pádů pacienta
- 5) prevence nozokomiálních infekcí řádnou hygienou rukou
- 6) bezpečná komunikace
- 7) bezpečné předávání pacientů

Audity jednotlivých pracovišť poskytující zdravotní péči

Audity pracovišť HTS

Bezpečnostní audity

Kontinuální vzdělávání zaměstnanců

Aktualizace stávajících standardů ošetrovatelské péče a tvorba nových

Aktualizace Standardů diagnosticko - léčebných-ošetrovatelských postupů a tvorba nových

Zkvalitnit ošetrovatelský proces používáním moderních technik, zdravotních pomůcek a spotřebního zdravotnického materiálu

## **Indikátory kvality**

1. monitoring nežádoucích událostí
2. nozokomiální nákazy
3. dekubity
4. pády
5. sledování spokojenosti pacientů
6. audity uzavřené zdravotnické dokumentace
7. audity otevřené zdravotnické dokumentace
8. sledování spokojenosti zaměstnanců

## **Principy kontinuálního zvyšování kvality:**

Každé zdravotnické zařízení, které prosazuje systém kontinuálního zvyšování kvality, se musí zaměřit na uspokojování potřeb svých pacientů. Pomocí analýzy poskytovaných služeb a rozboru podnětů od pacientů získává více informací o potřebách svých pacientů. Tyto informace lze v procesu zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pro pacienty využít k lepšímu naplňování potřeb pacientů. Součástí kontinuálního zvyšování kvality je trvalá analýza všech procesů, které v rámci OLÚ probíhají s cílem snížit množství odchylek a pochybení a trvale zvyšovat kvalitu poskytované péče a služeb. OLÚ trvale hledá způsoby jak uspokojovat potřeby pacientů a naplňovat a překračovat jejich očekávání.



## Systémové řízení

Základní podmínkou pro kontinuální zvyšování kvality je vnímání OLÚ jako systému složeného z nezávislých částí, které všechny sdílejí stejné poslání a jejichž cílem je naplňování potřeb pacientů a poskytování péče nad rámec jejich očekávání. Cílem OLÚ je optimalizovat činnost celé instituce, nikoliv výkon jednotlivých částí (oddělení, nákladových středisek). Veškeré činnosti OLÚ – technologické vybavení, činnost pracovníků, uspořádání a vybavení pracovišť jsou organizovány s cílem kontinuálního zvyšování kvality. Vedení OLÚ zná uspořádání jednotlivých pracovišť, spektrum a kvalitu probíhajících procesů a dostupné zdroje a ví, jak se tyto faktory vzájemně doplňují.

## Rízení s využitím dat

Veškerá rozhodnutí vedení OLÚ vycházejí z kvalifikované analýzy dostupných dat, tato analýza používá statistické nástroje.

## Spolupráce

Všichni pracovníci OLÚ se k sobě vzájemně chovají s úctou, respektují své znalosti a dovednosti a jsou si vědomi svých nezastupitelných rolí v týmu, který pečuje o pacienty OLÚ.

Koordinátoři KZK:	Oddělení
RNDr. Gottwaldová Jiřina	OKBH
Matoušková Irena	Fyzioterapie
Šubová Miroslava	Odd. 1
Ptáčnicková Jarmila	Odd. 2
Niklová Petra	Odd. 3
Jílková Eva, DiS.	Odd. 4
Šenková Dáša	Odd. 5
Horáková Jitka	Odd. 5 B
Pospíšilová Alena	Odd. 6
Forsterová Marcela	Odd. 9
Orságová Milena	Odd. 8
Kratochvílová Lenka	Odd. 13 – pracoviště Moravský Beroun
Nádvorníková Michaela	Odd. 12 - pracoviště Moravský Beroun
Polcerová Jana	Odd. 14 - pracoviště Moravský Beroun
Ing. Jořenek Miloslav	Vedoucí obslužného provozu
Tichá Dagmar	Vedoucí stravovacího provozu
Kocurková Dagmar	Ambulance OLÚ Paseka
Herčíková Marie	Oblast personální
Ing. Trefil Michal	Správce počítačové sítě
Ing. Chytra Michal	Bezpečnostní manažer IT



# Odborný léčebný ústav Paseka, p. o.

## Plán kontinuálního vzdělávání zaměstnanců na rok 2015

<b>Leden</b>	Škola zad (manipulace s břemeny), školení v prevenci dekubitů a oš. chronických ran – Bc. Lenka Indrová, Mgr. Menšíková
<b>Únor</b>	KPR – MUDr. Bronislav Klementa, Bc. Dagmar Hetclová KPR – MUDr. Miloslav Kramář - pracovníci HTS, sanitáři, ošetřovatelé
<b>Březen</b>	KPR – MUDr. Bronislav Klementa, Bc. Dagmar Hetclová - zdravotničtí pracovníci
<b>Duben</b>	BOZP, PO Prevence a redukce NN, mytí rukou
<b>Květen</b>	Odborná konference Taktické cvičení za přítomnosti integrovaných záchranných složek – pracoviště Paseka
<b>Červen</b>	Taktické cvičení za přítomnosti integrovaných záchranných složek – pracoviště Moravský Beroun
<b>Září</b>	Odborná konference OLÚ – pracoviště Moravský Beroun
<b>Říjen</b>	Interní seminář RHB
<b>Listopad</b>	Interní seminář PNE
<b>Prosinec</b>	Interní seminář LNP

Zpracovala dne: 11.4. 2016 **Mgr. Kamila Smítalová – manažer kvality**



# Odborný léčebný ústav Paseka, p. o.

## Program podpory zdraví

Jsme Vaše jistota

Vše pro spokojenost lidí, zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí

OLÚ Paseka, p.o. realizuje principy podpory zdraví jak pacientů, tak svých zaměstnanců.

**Při stanovování programu podpory zdraví se OLÚ Paseka zaměřuje na:**

- oblast posuzování potřeb pacientů a veřejnosti
- důsledky trendů životního stylu občanů
- zmírnění důsledků stresů zaměstnanců z fyzického a duševního vypětí apod.

**Podpora zdraví zaměstnanců, pacientů a veřejnosti:**

- Zákaz kouření v areálu OLÚ s výjimkou vyhrazených míst
- Nutriční poradna
- Lékové poradenství pro zaměstnance OLÚ v rámci péče o pacienty
- Právní poradenství pro zaměstnance OLÚ v rámci poskytování bezpečné a kvalitní péče
- Den otevřených dveří na sociálních lůžkách
- Den hygieny rukou – 5.5.
- Den seniorů – 1.10.
- Den bez tabáku – 31.5.
- Den zdraví – 8.4.
- Den rodiny – 15.5.
- Muzikoterapie
- Nemocniční kaplanka
- Canisterapie
- Zaměstnanci mohou využít rehabilitační zařízení OLÚ pro absolvování komplexní rehabilitační péče s využitím zařízení elektroléčby, vodoléčby a fyzikální terapie (nad rámec úhrad od zdravotních pojišťoven) maximálně ve výši ročního příspěvku z FKSP
- Zaměstnanci OLÚ mohou využít příspěvek z fondu kulturních a sociálních potřeb na rekreaci, kulturu, sport, dětské tábory a zájezdy maximálně ve výši ročního příspěvku
- Zaměstnanci OLÚ mohou využít příspěvek z FKSP také na kulturu a sport maximálně ve výši ročního příspěvku a to ve formě poukázky Ticket Multi – Kultura a sport od společnosti Edenred
- Informování veřejnosti – brožurky, letáky pro pacienty, edukační materiály
- Webové stránky OLÚ Paseka – jsou zde odkazy na stránky, které mohou pomoci v boji se závislostí: tabakismus, alkoholismus, jiné toxikomanie, obezita,



## **Tabakismus**

<http://www.odvykani-koureni.cz/>  
<http://www.stop-koureni.cz/>  
[http://www.kurakovaplice.cz/koureni\\_cigaret/](http://www.kurakovaplice.cz/koureni_cigaret/)  
<http://www.koureni.biz/>  
<http://jakprestat.cz/>

## **Alkoholismus**

<http://www.alkoholik.cz/zavislost/>  
<http://www.anonymnialkoholici.cz/>

## **Jiné toxikomanie**

<http://www.drogy-info.cz/>  
<http://www.drogy.cz/>

## **Obezita**

<http://www.obezita.cz/>  
<http://www.obezita.org/>  
<http://www.obezita-info.cz/>  
<http://www.stob.cz/>