



Podávání informací o zdravotním stavu pacientů

Odborný léčebný ústav Paseka, p.o. věnuje velkou pozornost ochraně důvěrných údajů o pacientovi. S ohledem na ochranu citlivých dat pacientů jsme aktuálně učinili opatření, kterým se snažíme minimalizovat možnost úniku informací o zdravotním stavu pacientů při telefonickém sdělování informací.

Informace lze sdělit telefonicky, pouze v případě, že zdravotnický pracovník nemá pochybnost o totožnosti oprávněné osoby, která sdělení informace telefonicky požaduje. Zdravotníci nesmí bez výslovného souhlasu pacienta/ky poskytovat vůbec žádné informace. Jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se pacienta, o kterých se dozvěděli při výkonu svého povolání. Výjimkou je ale případ, kdy pacient dá souhlas s poskytnutím informací. (Informovaný souhlas s hospitalizací)

Právo na aktuální informace o zdravotním stavu bez souhlasu je pouze v případě, když pacient nemůže s ohledem na svůj stav (typicky stav bezvědomí) určit osoby, které mají být o jeho zdravotním stavu informovány. Toto právo totiž mají jen osoby blízké. Osobou blízkou se rozumí příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel, partner v registrovaném partnerství, druh. Poskytování informací telefonicky (nebo třeba i přes internet) zákon výslovně neupravuje a nezakazuje, ukládá však povinnost zdravotníkům poskytovat informace jen oprávněným osobám a případně i ověřovat jejich totožnost.

Zdravotnický pracovník si totožnost oprávněné osoby vždy ověří kontrolní otázkou týkající se oprávněné osoby a slovním heslem uvedeným v jeho chorobopisu. Heslo dostane při přijetí pacient a předá dle svého uvážení osobám, kterým mohou být telefonicky podány informace o jeho zdravotním stavu. V případě pochybností (*př. žadatel odpovídá váhavě*), zdravotnický pracovník informace telefonicky neposkytne. V žádném případě zdravotnický pracovník **nesdělí telefonicky závažné informace**. Např. negativní výsledky vyšetření, výsledky choulostivých vyšetření, sdělí zdravotnický pracovník pacientovi či jiné oprávněné osobě, pouze osobně. V případě mimořádných



událostí (sněhová kalamita, dopravních nehod, požárů, povodní a jiných katastrof), kdy příbuzní zraněných osob pátrají po tom, kam byla jejich blízká osoba převezena, lze připustit, že zdravotnický pracovník sdělí i bez shora uvedeného prověření, zda se uvedená osoba ve zdravotnickém zařízení nachází či nikoli. V případě nepředvídané hospitalizace se musí zdravotnický personál přesvědčit například sdělením rodného čísla, místa narození, bydliště, případně jiné informace, kterou by jiná třetí osoba pravděpodobně neznala. To může mít věrohodnou zárukou, pro lékaře že skutečně mluví s blízkou osobou, **záleží ale na uvážení lékaře.**

Zpracovala: Mgr. Kamila Gottwaldová – manažer kvality

Dne: 22.2. 2012