

Program kontinuálního zvyšování kvality 2022 - 2023

Cíle: Uspokojovat v maximální možné míře očekávání i potřeby pacientů a zajistit jim bezpečné prostředí pro poskytování péče.

Posilovat komunikaci a spolupráci mezi jednotlivými pracovišti zejména interdisciplinárním přístupem k řešení problémů.

Udržet kontinuální zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pacientů v OLÚ Paseka.

Zajistit kontinuální vzdělávání zaměstnanců.

Rozvíjet naplňování akreditačních standardů SAK,o.p.s.

Poslání: Jsme Vaše jistota

Vše pro spokojenost lidí, zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí

Vize: Budoucnost OLÚ Paseka p.o. se bude rozvíjet ve své celistvosti na základě

- poskytování odborné individuální péče pacientům a uspokojování všech biopsychosociálních potřeb pacienta včetně respektování jeho soukromí
- umožnění rozvoje a dalšího prohlubování znalostí a dovedností zaměstnanců v jejich specializacích
- dobré a efektivní komunikace s pacienty a jejich rodinami
- zajištění kvalitní a bezpečné léčebné i ošetrovatelské péče v přátelském prostředí
- edukace pacientů k aktivnímu přístupu k léčbě

Hodnoty: OLÚ Paseka p.o. chce docílit naplnění svého poslání a vize tím, že bude podporovat u svých zaměstnanců následující sdílené hodnoty

- týmovou spolupráci, efektivní komunikaci a předávání informací
- spolehlivost, čestnost
- optimální využití všech zdrojů a možností
- odpovědnost za svou práci a rozhodnutí
- snahu po optimálním výkonu
- péči o člověka v jeho celistvosti / fyzická, psychosociální i duchovní dimenze /
- posilování úcty k pacientům a k jejich hodnotám, respektováním práv pacientů a otevřeným přístupem k nim

- bezpečnost pacienta
- zvyšování kvalifikace
- zvyšování kvality a bezpečnosti péče
- kreativitu
- uspokojování potřeb a přání pacientů vnímat jako jednu z hlavních priorit
- schopnost říci pravé slovo v pravý čas a pravým způsobem

Manažerka kvality: Mgr. Kamila Smítalová

Rada pro kvalitu:

MUDr. Helena Vašulínová člen

MUDr. Richard Kaňa člen

Ing. Miroslav Čeladník člen

Ing. Pavel Bartoš člen

Helena Rozehnalová člen

Bc. Lada Hanáčková člen

Motivovat odpovědné koordinátory kvality a zaměstnance k převzetí osobní odpovědnosti za kvalitu poskytované zdravotní péče, výsledky své práce a k využití přidělených pravomocí.

Projekty:

Aktualizace vnitřních směrnic a doporučených postupů a tvorba nových dle zjištěných procesů a uvést do souladu s požadavky platné legislativy a národních akreditačních standardů – se zvláštním zaměřením na plnění rezortních bezpečnostních cílů

- 1) bezpečná a jednoznačná identifikace pacientů
- 2) bezpečnost při používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikovosti
- 3) prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech
- 4) prevence pádů pacienta
- 5) zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče
- 6) bezpečná komunikace
- 7) bezpečné předávání pacientů
- 8) prevence vzniku proleženin/dekubitů u hospitalizovaných pacientů

Audity jednotlivých pracovišť poskytující zdravotní péči

Audity pracovišť HTS

Zajistit a podporovat kontinuální vzdělávání zaměstnanců, šířit dobré jméno OLÚ Paseka na seminářích a kongresech

Aktualizace stávajících standardů ošetrovatelské péče a tvorba nových

Aktualizace doporučených diagnosticko – léčebných postupů a tvorba nových

Zkvalitnit ošetrovatelský proces zaváděním nových postupů do praxe

Elektronizace zdravotnické dokumentace

Indikátory kvality

1. monitoring nežádoucích událostí
2. nozokomiální nákazy
3. dekubity
4. pády
5. sledování spokojenosti pacientů
6. audity uzavřené zdravotnické dokumentace / audity otevřené zdravotnické dokumentace
7. sledování spokojenosti zaměstnanců

Principy kontinuálního zvyšování kvality:

Každé zdravotnické zařízení, které prosazuje systém kontinuálního zvyšování kvality, se musí zaměřit na uspokojování potřeb svých pacientů. Pomocí analýzy poskytovaných služeb a rozboru podnětů od pacientů získává více informací o potřebách svých pacientů. Tyto informace lze v procesu zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pro pacienty využít k lepšímu naplňování potřeb pacientů. Součástí kontinuálního zvyšování kvality je trvalá analýza všech procesů, které v rámci OLÚ probíhají s cílem snížit množství odchylek a pochybení a trvale zvyšovat kvalitu poskytované péče a služeb. OLÚ trvale hledá způsoby jak uspokojovat potřeby pacientů a naplňovat a překračovat jejich očekávání

Systémové řízení

Základní podmínkou pro kontinuální zvyšování kvality je vnímání OLÚ jako systému složeného z nezávislých částí, které všechny sdílejí stejné poslání a jejichž cílem je naplňování potřeb pacientů a poskytování péče nad rámec jejich očekávání. Cílem OLÚ je optimalizovat činnost celé instituce, nikoliv výkon jednotlivých částí (oddělení,

Nákladových středisek). Veškeré činnosti OLÚ technologické vybavení, činnost pracovníků, uspořádání a vybavení pracovišť jsou organizovány s cílem kontinuálního zvyšování kvality. Vedení OLÚ zná uspořádání jednotlivých pracovišť, spektrum a kvalitu probíhajících procesů a dostupné zdroje a ví, jak se tyto faktory vzájemně doplňují.

Řízení s využitím dat

Veškerá rozhodnutí vedení OLÚ vycházejí z kvalifikované analýzy dostupných dat, tato analýza používá statistické nástroje.

Spolupráce

Všichni pracovníci OLÚ se k sobě vzájemně chovají s úctou, respektují své znalosti a dovednosti a jsou si vědomi svých nezastupitelných rolí v týmu, který pečuje o pacienty OLÚ.

Koordinátoři KZK:

RNDr. Jiřina Gottwaldová

Irena Matoušková

Bc. Kateřina Petrová, DiS.

Bc. Ivana Wiedermannová, DiS.

Petra Niklová

Radka Rášová

Eva Jílková, DiS

Dáša Šenková

Petra Smrčková

Lucie Chytrová

Marcela Försterová

Milena Orságová

Stanislava Dudová, DiS

Lenka Kratochvilová

Bc. Michaela Nádvorníková

Jana Polcerová

Ing. Pavel Bartoš

Dagmar Tichá

Kocurková Dagmar

Ing. Eva Podvolecá

Ing. Michal Trefil

Oddělení

OKBH

Fyzioterapie

Odd. 1

Odd. 2

Odd. 3

Odd. 3

Odd. 4

Odd. 5

Odd. 5 B

Odd. 6

Odd. 9

Odd. 8

Odd. 10

Odd. 11

Odd. 12

Odd. 13

Vedoucí obslužného provozu

Vedoucí stravovacího provozu

Ambulance OLÚ Paseka

Vedoucí ekonomického a personálního

Správce počítačové sítě

Podpora zdraví

Jsme Vaše jistota

Vše pro spokojenost lidí, zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí OLÚ Paseka, p.o. realizuje principy podpory zdraví jak pacientů, tak svých zaměstnanců.

Při stanovování programu podpory zdraví se OLÚ Paseka zaměřuje na:

- oblast posuzování potřeb pacientů a veřejnosti
- důsledky trendů životního stylu občanů
- zmírnění důsledků stresů zaměstnanců z fyzického a duševního vypětí apod.

Podpora zdraví zaměstnanců, pacientů a veřejnosti:

- Zákaz kouření v areálu OLÚ s výjimkou vyhrazených míst
- Nutriční poradna
- Lékové poradenství pro zaměstnance OLÚ v rámci péče o pacienty
- Právní poradenství pro zaměstnance OLÚ v rámci poskytování bezpečné a kvalitní péče
- Den otevřených dveří na sociálních lůžkách
- Den hygieny rukou – 5.5.
- Den seniorů – 1.10.
- Den bez tabáku – 31.5.
- Den zdraví – 8.4.
- Den rodiny – 15.5.
- Nemocniční kaplanka
- Canisterapie
- Zaměstnanci mohou využít rehabilitační zařízení OLÚ pro absolvování komplexní rehabilitační péče s využitím zařízení elektroléčby, vodoléčby a fyzikální terapie (nad rámec úhrad od zdravotních pojišťoven) maximálně ve výši ročního příspěvku z FKSP
- Zaměstnanci OLÚ mohou využít příspěvek z fondu kulturních a sociálních potřeb na rekreaci, kulturu, sport, dětské tábory a zájezdy maximálně ve výši ročního příspěvku
- Zaměstnanci OLÚ mohou využít příspěvek z FKSP také na kulturu a sport maximálně ve výši ročního příspěvku a to ve formě poukázky Ticket Multi – Kultura a sport od společnosti Edenred
- Informování veřejnosti – brožurky, letáky pro pacienty, edukační materiály

- Webové stránky OLÚ Paseka – jsou zde odkazy na stránky, které mohou pomoci v boji se závislostí: tabakismu, alkoholismu, jiné toxikomanie, obezita,

Tabakismus

<http://www.odvykani-koureni.cz/>

<http://www.stop-koureni.cz/>

http://www.kurakovaplice.cz/koureni_cigaret/

<http://www.koureni.biz/>

<http://jakprestat.cz/>

Alkoholismus

<http://www.alkoholik.cz/zavislost/>

<http://www.anonymnialkoholici.cz/>

Jiné toxikomanie

<http://www.drogy-info.cz/>

<http://www.drogy.cz/>

Obezita

<http://www.obezita.cz/>

<http://www.obezita.org/>

<http://www.obezita-info.cz/>

<http://www.stob.cz/>

Program podpory zdraví

Jsme Vaše jistota

Vše pro spokojenost lidí, zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí

Odborný léčebný ústav Paseka, p.o. realizuje principy podpory zdraví jak pacientů, tak svých zaměstnanců.

Odborný léčebný ústav Paseka, p.o. poskytuje následnou lůžkovou zdravotní péči na odděleních PNE, LNP (pracoviště Paseka, pracoviště Moravský Beroun), rehabilitace, dlouhodobou lůžkovou zdravotní péči na ošetrovatelských lůžkách (pracoviště Paseka, pracoviště Moravský Beroun) a při sociální hospitalizaci (pracoviště Moravský Beroun). Dále poskytuje ambulantní zdravotní péči (ambulantní péče - v oborech diabetologie, geriatric, chirurgie, neurologie, psychiatrie, pneumologie a ftizeologie, radiologie a zobrazovací metody (skiografie), rehabilitační a fyzikální medicína, všeobecné praktické lékařství, vnitřní lékařství a fyzioterapie). Komplementární služby zajišťuje laboratoř v OLÚ Paseka a PK Uničov. Jedná se o laboratoř biochemickou a hematologickou.

➤ **Zdravý životní styl**

Správná výživa, dostatečný pohyb, kvalitní spánek, nekuřáctví a svoboda od jiných závislostí, prevence přenosných chorob, péče o duševní zdraví včetně zvládání stresu a dodržování hygienických zásad jsou zásadní faktory podporující naše zdraví.

Životní styl je nejdůležitějším

faktorem ovlivňujícím zdraví

člověka. Zatímco životní styl

ovlivňuje zdraví člověka až z 60 %,

vliv ostatních faktorů je mnohem

nižší (dědičnost – 20 %, zdravotní péče – 10 %, životní prostředí 10-20 %). Způsob života více ovlivňuje naše celkové zdraví než úroveň zdravotní péče.



➤ **Normální je nekouřit**

Kuřáci jsou významně více ohroženi rizikem smrtelných onemocnění, jako je rakovina, srdeční infarkt, cévní mozková příhoda aj.

Na následky kouření umírá předčasně

celosvětově až 50% kuřáků.



Nekuřáci:

- méně trpí infekcemi dýchacích cest a chronickým kašlem
- lépe dýchají a mají svěží dech
- mají lepší pleť, chuť, čich a bělejší chrup
- jsou sexuálně výkonnější

Významně tím zlepšíte a podpoříte své zdraví

Spolupracujeme s FN Olomouc - Centrum pro závislosti na tabáku - zabývající se léčbou nemocných s těžkou závislostí na kouření tabáku. V případě v boji se závislostí se zde mohou zaměstnanci a pacienti obrátit.

Pracuje zde tým lékařů a psychologů – tel: 588 443 561

➤ **Duševní zdraví**

Duševní pohoda patří neoddělitelně k celkovému zdraví. Bohužel jsme vystaveni velkému množství stresu, který negativně ovlivňuje naše prožívání, adaptační schopnosti, zvyšuje pocit únavy a způsobuje celkové snižování imunity. Nemoc je vždy zátěží pro psychiku každého člověka. Péči o duševní zdraví často věnujeme pozornost až v případě, objeví-li se nějaké problémy (poruchy spánku, zhoršený pracovní výkon, vztahové problémy aj.). Cesty k dosažení psychické vyrovnanosti se mohou u jednotlivých lidí lišit. Příznivý vliv na duševní zdraví má zejména dostatečný odpočinek a spánek, přiměřená fyzická aktivita, síť kvalitních sociálních vztahů, umění relaxovat, neodkládat řešení důležitých životních otázek, zdrženlivý postoj k alkoholu a toxickým látkám aj. Také „duchovní vyrovnanost“ napomáhá celkové dobré kondici. Člověk zatížený strachem, závistí, zlostí, přemotivovaný touhou, či nerealizovatelnými plány, nesrovnaný s vlastní identitou, apod. snadno podlehne nezdravému životnímu stylu, či nemoci. Požádat

o pomoc a podporu např. kaplana
nebo psychologa je správná cesta.



V případě potřeby kontaktujte **kaplanku Mgr. Kateřinu Grygová** - tel: 734 692 133 nebo **psychologa PhDr. et Mgr. Naděždu Špatenkovou Ph.D., MBA** - pro pacienty, rodiny pacientů, zaměstnance - e-mailem: spatenkova@olupaseka.cz, tel: 585 007 924.

➤ **Pohybová aktivita**

Pohybová aktivita je důležitou součástí zdravého životního stylu. Má nezastupitelnou úlohu jak v prevenci, tak i v léčbě řady civilizačních onemocnění. Právě prudký nárůst řady těchto

onemocnění souvisí se snížením fyzické aktivity doma i v zaměstnání. Cvičení je jakákoliv činnost, která vyžaduje fyzické úsilí a provádí se proto, aby člověk získal nebo si udržel kondici. Kolik cvičení potřebujete, je individuální, ale většina odborníků doporučuje alespoň 45 minut, a to 3x až 4x týdně (např. rychlá chůze je ideální).

Pohyb přináší pocit dobré životní pohody, snadnější zvládnání situací a větší radost ze života!



➤ **Správná výživa**

Kvalita stravy - jak **složení stravy**, tj. vyvážený poměr cukrů, tuků, bílkovin, vitamínů, minerálních látek a dalších prvků, tak i **množství** - poměr přijaté a vydané energie by měl být nulový. V případě pozitivní energetické bilance (energetický příjem převyšuje výdej) si organismus přebytečnou energii ukládá v podobě tukových rezerv a vzniká nadváha, případně obezita. Obezita má nepříznivý vliv na téměř všechny tělesné systémy. Alarmující je, že obezita je v naší populaci výrazně zastoupena – přes 35% dospělých je obézních.

Výživová doporučení:

1. Jezte pestrou stravu, bohatou na ovoce, zeleninu, luštěniny a celozrnné výrobky
2. Udržujte v rovnováze příjem stravy a fyzickou aktivitu
3. Dopřejte si stravu bohatou na vlákninu – zejména čerstvé ovoce, zeleninu
4. Omezte celkový příjem živočišných tuků, upřednostněte rostlinné oleje
5. Cukr a sůl konzumujte střídmě v omezeném množství
6. Vyhýbejte se alkoholu
7. Upřednostněte pramenitou vodu před minerálkami, slazenými nápoji a kávou

V případě, že se rozhodnete změnit své stravovací návyky kontaktujte nutriční terapeutku tel: 585 007 982.

JAK ZÍSKAT SPRÁVNOU MOTIVACI KE ZMĚNĚ?

Doporučujeme změnit své zvyklosti postupně. Přílišná snaha uskutečnit změny je frustrující a mnohdy vede k neúspěchu. Dělat změny není snadné. Často víme, co bychom měli dělat, ale nedokážeme motivaci udržet. Snažte se získat proto podporu rodiny a přátel pro udržení své motivace žít zdravě. Změna životního stylu vám může přinést více energie, významně zlepšit zdraví a zvýšit sebedůvěru.

Zdraví máme ve svých rukou!

Zpracovala dne: 6.1. 2022

Mgr. Kamila Smítalová – manažerka kvality