



Odborný léčebný ústav Paseka, p. o.

Program kontinuálního zvyšování kvality 2012

Cíle: Zajistit kvalitní zdravotnickou dokumentaci
Zajistit kontinuální vzdělávání zaměstnanců
Udržení požadavků standardů SAK o.p.s.

Poslání: Jsme Vaše jistota
Vše pro spokojenost lidí, zajištění kvality a kontinuity péče v bezpečném prostředí

Vize:

Budoucnost OLÚ Paseka p.o. se bude rozvíjet ve své celistvosti na základě

- poskytování odborné individuální péče pacientům a uspokojování všech biopsychosociálních potřeb pacienta včetně respektování jeho soukromí
- umožnění rozvoje a dalšího prohlubování znalostí a dovedností zaměstnanců v jejich specializacích
- dobré a efektivní komunikace s pacienty a jejich rodinami
- zajištění kvalitní a bezpečné léčebné i ošetrovatelské péče v přátelském prostředí
- edukace pacientů k aktivnímu přístupu k léčbě

Hodnoty:

OLÚ Paseka p.o. chce docílit naplnění svého poslání a vize tím, že bude podporovat u svých zaměstnanců následující sdílené hodnoty

- bezpečnost pacienta
- týmovou spolupráci, efektivní komunikaci a předávání informací
- spolehlivost, čestnost
- optimální využití všech zdrojů a možností
- odpovědnost za svou práci a rozhodnutí
- snahu po optimálním výkonu
- péči o člověka v jeho celistvosti / fyzická, psychosociální i duchovní dimenze /
- zvyšování kvalifikace
- zvyšování kvality a bezpečnosti péče
- kreativitu
- uspokojování potřeb a přání pacientů vnímat, jako jednu z hlavních priorit
- schopnost říci pravé slovo v pravý čas a pravým způsobem

Manažerka kvality: Mgr. Kamila Gottwaldová

Rada pro kvalitu:	MUDr. Helena Vašulínová	člen
	Ing. Miroslav Čeladník	člen
	Ing. Miloslav Jořenek	člen
	Helena Rozehnalová	člen



Odborný léčebný ústav Paseka, p. o.

Motivovat odpovědné koordinátory kvality a zaměstnance k převzetí osobní odpovědnosti za kvalitu poskytované zdravotní péče, výsledky své práce a k využití přidělených pravomocí.

Projekty:

Aktualizace směrnic a zpracování změn dle národních akreditačních standardů pro zdravotnická zařízení následně a dlouhodobé péče SAK o.p.s. – každý zpracovatel
Aktualizace vnitřních směrnic a doporučených postupů a tvorba nových dle zjištěných procesů
Audity jednotlivých pracovišť poskytující zdravotní péči
Audity pracovišť HTS
Kontinuální vzdělávání zaměstnanců
Aktualizace stávajících standardů ošetrovatelské péče a tvorba nových
Aktualizace Standardů diagnosticko - léčebných-ošetrovatelských postupů a tvorba nových
Partnerem Kariérového a personálního servisu v operačním programu – Vzdělávání pro konkurenceschopnost – projekt - Utěšuji, pomáhám, podporuji....
Zkvalitnit ošetrovatelský proces používáním moderních technik, zdravotních pomůcek a spotřebního zdravotnického materiálu
Zavedení elektronické podpory vedení zdravotnické dokumentace NIS StaproAKORD a IS StaproGURMED

Indikátory kvality

1. nozokomiální nákazy
2. dekubity
3. pády
4. sledování spokojenosti pacientů
5. audity uzavřené zdravotnické dokumentace
6. audity otevřené zdravotnické dokumentace
7. sledování spokojenosti zaměstnanců
8. monitoring mimořádných událostí
9. RTG – komplexní vyplnění žádank (odpovídající dg. k požadovanému vyšetření)

Koordinátoři KZK:

Oddělení

RNDr. Gottwaldová Jiřina	OKBH
Matoušková Irena	Fyzioterapie
Šubová Miroslava	Odd. 1 – TRN
Ptáčnicková Jarmila	Odd. 2 - RHB
Niklová Petra	Odd. 3 – LDN
Ščučková Eva, DiS.	Odd. 4 – TRN
Šenková Dáša	Odd. 5 – LDN
Indrová Lenka	Odd. 5 B - LDN
Pospíšilová Alena	Odd. 6 – TRN
Forsterová Marcela	Odd. 7 – RHB
Orságová Milena	Odd. 8 – RHB
Ing. Jořenek Miloslav	Vedoucí obslužného provozu
Tichá Dagmar	Vedoucí stravovacího provozu
Kocurková Dagmar	Ambulance OLÚ
Herčíková Marie	Oblast personální
Ing. Trefil Michal	Správce počítačové sítě
Ing. Chytra Michal	Bezpečnostní manažer IT



Plán kontinuálního vzdělávání zaměstnanců na rok 2012

- Únor - Vlhké hojení ran a kompresivní terapie - školení
KAPS – pokračování projektu „Utěšuji, pomáhám, podporuji.....“
- Březen - Prevence a redukce NN, mytí rukou, KPR
KAPS – pokračování projektu „Utěšuji, pomáhám, podporuji.....“
Realizace auditů – Ing. Gabriela Franková
- Duben - odborná konference s FN Olomouc - problematika vnitřního lékařství 17.4.
- Květen - BOZP, PO, Manipulace s chemickými látkami a biologickým odpadem
- Červen - odborná konference – právní legislativa
- Říjen - odborná konference „Výživa pacientů v následné péči“
- Listopad - Škola zad (manipulace s břemeny)